



PLAN DE LABORES 2026



PLAN DE LABORES 2026

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora

PRESENTACIÓN.

En cumplimiento a la obligación señalada en la fracción VII, artículo 109 de la Ley 38 del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora, relativo a “Formular y presentar para discusión y aprobación de la Junta, el balance, el presupuesto de ingresos y egresos, y el **plan de labores** del Instituto, correspondientes a cada ejercicio anual”, se integró el presente Plan de Labores para el ejercicio 2026, el cual contiene las acciones gubernamentales para el cumplimiento de los objetivos del Instituto y su contribución al Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, aunado a los compromisos para la transformación del Estado que, en apego a la política social y de bienestar establecida por nuestro Gobernador Constitucional Dr. Alfonso Durazo Montañón permitirán avanzar a un proceso de reconstrucción garantizando y fortaleciendo el acceso a la seguridad social.

En este tenor, se ordenaron los objetivos estratégicos en apego a los principios rectores de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible haciendo énfasis al Objetivo 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”, así como también al Programa Sectorial de Salud 2022-2027 mediante la siguiente alineación.

EJES DE TRABAJO Y OBJETIVOS DEL PED 2021-2027	PROGRAMA SECTORIAL DE SALUD 2022-2027	PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL ISSSTESON 2022-2027
Eje 2: El Presupuesto Social Más Grande de la Historia Objetivo 5: Salud Universal	Objetivo 1. Disponer de una red integrada de servicios de salud preventivos y curativos, en los tres niveles de atención con una distribución óptima que garantice el acceso oportuno de la población. Objetivo 2. Procurar la universalización de los servicios de salud,	Objetivo 1. Mejorar la prestación de servicios de salud del primer nivel otorgada a las y los derechohabientes, priorizando la atención preventiva frente a la curativa. Objetivo 2. Garantizar estándares de atención en las unidades médicas de primer y segundo nivel, con un enfoque basado en la atención de calidad centrada

	como una política pública estatal que asegure el acceso a los mismos, independientemente de la condición socioeconómica o derechohabiencia, que además contribuya a la eficiencia y transparencia en la obtención y ejecución de los recursos para la salud. Objetivo 3. Garantizar la implementación de los programas e impulsar la generación de proyectos preventivos y comunitarios en salud, que permitan mantener una población sana y capaz de mitigar sus riesgos de enfermar. Objetivo 5. Gestionar el desempeño de un capital humano competente en todas las áreas del sector salud	en las necesidades de las y los derechohabientes. Objetivo 3. Garantizar seguros y prestaciones de seguridad social oportuna y suficiente a trabajadores, beneficiarios y pensionados que promuevan su bienestar social y económico
--	--	--

Mediante los Programas Presupuestarios **E205T31 “Seguridad Social”** y el **E205JN9 “Pensiones y Jubilaciones”**, se ejecutan las funciones sustantivas y de soporte del Instituto, su alcance, gestión, control, administración y asignación de recursos, en cumplimiento a los ejes rectores.

El presupuesto aprobado para el ejercicio 2026 del Programa Presupuestario E205T31 Seguridad Social, es por \$ 4,830,903,631.32 pesos.

El presupuesto aprobado para el ejercicio 2026 del Programa Presupuestario E205JN9 Pensiones y Jubilaciones, es por \$ 11,367,850,000.00 pesos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO E205T31 SEGURIDAD SOCIAL.

La estructura programática del Programa Presupuestario E205T31 es la siguiente:

E205T31 SEGURIDAD SOCIAL (Gasto programable)

Actividad o Proyecto	Total indicadores Sustantivos
• 469 Coordinación de Prestaciones Económicas y Sociales. • 049 Atención Médica de Primer Nivel. • 470 Operación de Hospitales y Centros Médicos.	36
	Total indicadores Soporte
• 590 Nivel de Surtimiento en Farmacias. • 287 Coordinación Administrativa. • 280 Control y Vigilancia.	20

Este programa presupuestario, contiene 2 indicadores estratégicos y 54 indicadores asociados al cumplimiento de las Actividades o Proyectos Sustantivas y de Soporte del programa presupuestario Seguridad Social.

En relación a los 2 indicadores estratégicos referidos con anterioridad, uno fue definido para al nivel de “FIN” de la MIR y otro para el nivel de “PROPÓSITO”. El indicador a nivel de “FIN” que se integró a la MIR 2026 es un indicador externo, lo anterior atendiendo a las recomendaciones realizadas por la Secretaría de Hacienda del Estado, y está denominado como “Porcentaje de población con carencia por acceso a la seguridad social”, del cual su objetivo es el de contribuir al fortalecimiento de la seguridad social mediante el otorgamiento oportuno de los servicios médicos y prestaciones económicas y sociales a los derechohabientes del ISSSTESON. Su avance será informado acorde a la información disponible en el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG). El indicador para el nivel de “PROPÓSITO” de la MIR es “Porcentaje de población afiliada a ISSSTESON”, del cual su objetivo es conocer la población afiliada al Instituto con acceso a los beneficios de seguridad social, en relación a la población registrada en el Estado de Sonora.

Los indicadores de gestión vinculados a la **Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**, son 36 y corresponden a las Actividades o Proyectos Sustantivas y se informará su avance mediante los Informes Trimestrales de la Hacienda Pública, específicamente con el formato ETCA-III-05 Matriz de Indicadores para Resultados. En relación a los indicadores y metas del **Programa Operativo Anual (POA)**, son 20 y corresponden a las Actividades o Proyectos de Soporte y se informará su avance mediante los Informes Trimestrales de la Hacienda Pública, específicamente con el formato ETCA-III-04 Informe de Avance Programático o Programa Operativo Anual. Es pertinente mencionar que, la estructura de

los indicadores integrados en la MIR o en el POA son diversos ya que miden acciones, servicios, personas atendidas, informes, etc. y son de tipo absoluto y porcentual.

El seguimiento y evaluación para el cumplimiento de las metas 2026 de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y el Programa Operativo Anual (POA), se realizará en la nueva versión del Sistema de Programación, Presupuestación y Seguimiento (SIPPSE), el cual es regulado por la Secretaría de Hacienda del Estado.

A continuación, se relaciona el total de indicadores integrados a cada Actividad o Proyecto, la Unidad Responsable de su cumplimiento, la Meta integrada para el ejercicio 2026 y el presupuesto aprobado para su ejecución.

469 - Coordinación de Prestaciones Económicas y Sociales. Esta actividad o proyecto establece la medición y oportunidad en que las distintas prestaciones de carácter social y económicas son entregadas para proveer bienestar social a pensionados y jubilados, trabajadores y beneficiarios con derecho por conducto de las casas club y de las diversas áreas de atención.

Actividad o Proyecto:		469		
Descripción:		Coordinación de Prestaciones Económicas y Sociales		
Presupuesto aprobado:		\$288,101,702.34		
Total indicadores:		4		
Nivel MIR	Nombre del Indicador	Unidad Responsable	Fórmula	Meta 2026
C1	TOTAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES ENTREGADAS A DERECHOHABIENTES	SUBDIRECCIÓN DE PENSIONES, JUBILACIONES Y PRESTACIONES Y UNIDAD DEL FONDO DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	TOTAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES ENTREGADOS EN EL PERÍODO	2,812
C1-A01	TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS A JUBILADOS Y PENSIONADOS EN CASAS CLUB	SUBDIRECCIÓN DE PENSIONES, JUBILACIONES Y PRESTACIONES	NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS EN CASAS CLUB DEL PENSIONADO Y JUBILADO	702
C1-A02	TOTAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS TRAMITADAS A DERECHOHABIENTES	SUBDIRECCIÓN DE PENSIONES, JUBILACIONES Y PRESTACIONES	NÚMERO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS TRAMITADAS A DERECHOHABIENTES	1,720
C1-A03	CRÉDITOS HIPOTECARIOS OTORGADOS	UNIDAD DEL FONDO DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	TOTAL DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS PAGADOS EN EL PERÍODO	390
			SOLICITUDES DE ÓRDENES DE PAGO ENVIADAS	390

*A: N° de Actividad

*C1: Derechohabientes con acceso a prestaciones económicas y sociales otorgadas

Fuente: Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia y Departamento de Control Presupuestal.

049 - Atención Médica de Primer Nivel. Mediante esta actividad o proyecto se precisan las actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades ofrecidos en los Centros Integrales de Atención a la Salud y las Coordinaciones Médicas.

Actividad o Proyecto:		049		
Descripción:		Atención Médica de Primer Nivel		
Presupuesto aprobado:		\$711,587,225.39		
Total indicadores:		13		
Nivel MIR	Nombre del Indicador	Unidad Responsable	Fórmula	Meta 2026
C2	PROMEDIO DE CONSULTAS MÉDICAS EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD	TOTAL DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS POR MÉDICOS GENERALES O FAMILIARES EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN EL PERÍODO	0.67
			TOTAL DE DERECHOHABIENTES EN EL PERÍODO	
C2-A01	TOTAL DE ACCIONES DE ATENCIÓN PREVENTIVA INTEGRAL OTORGADA	COORDINACIÓN DE MEDICINA PREVENTIVA Y EPIDEMIOLÓGICA	NÚMERO DE ACCIONES DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN A LA SALUD OTORGADOS	96,000
C2-A02	PORCENTAJE DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA OTORGADAS (CIAS)	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD	TOTAL DE CONSULTAS ODONTOLÓGICAS OTORGADAS EN EL PERÍODO	44,000
			TOTAL DE CONSULTAS GENERALES EN EL PERÍODO	460,000
C2-A03	PORCENTAJE DE ACCIONES DE DETECCIÓN APLICADAS A DERECHOHABIENTE >15 AÑOS PARA ECNT	COORDINACIÓN DE MEDICINA PREVENTIVA Y EPIDEMIOLÓGICA	[TOTAL DE ACCIONES DE DETECCIÓN DE ECNT APLICADAS A >15 AÑOS DE EDAD EN EL PERÍODO	398,304
			TOTAL DE ACCIONES DE DETECCIÓN PROGRAMADAS A LA POBLACION >15 AÑOS DE EDAD EN EL PERÍODO	442,560
C2-A04	TOTAL DE ACCIONES DE DETECCIÓN APLICADAS A DERECHOHABIENTE	COORDINACIÓN DE MEDICINA PREVENTIVA Y EPIDEMIOLÓGICA	TOTAL DE ACCIONES DE DETECCION DE ECNT APLICADAS A <5 AÑOS DE EDAD EN EL PERÍODO	23,936
C2-A05	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MUJER EMBARAZADA	COORDINACIÓN DE MEDICINA PREVENTIVA Y EPIDEMIOLÓGICA	PROMEDIO DE CONSULTAS REALIZADAS EN EL PERÍODO, EN RELACIÓN A LAS CONSULTAS DE PRIMERA VEZ A MUJERES EMBARAZADAS	5

C2-A06	PORCENTAJE DE ACCIONES INFORMATIVAS Y EDUCATIVAS DIRIGIDAS A MUJERES EN TEMAS DE SALUD	COORDINACIÓN DE MEDICINA PREVENTIVA Y EPIDEMIOLÓGICA	TOTAL DE ACCIONES INFORMATIVAS Y EDUCATIVAS DIRIGIDAS A MUJERES EN EL PERIODO	240,000
			TOTAL DE ACCIONES INFORMATIVAS Y EDUCATIVAS REALIZADAS A LA DERECHOHABIENTIA EN EL PERÍODO	1,500,000
C2-A07	CURSOS DE ACTUALIZACIÓN AL PERSONAL DE SALUD REALIZADOS	DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA, CALIDAD E INVESTIGACIÓN	TOTAL DE CURSOS ACTUALIZACIÓN REALIZADOS AL PERSONAL DE SALUD EN EL PERIODO	24
C2-A08	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL	DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN Y ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE	NÚMERO DE USUARIOS QUE CALIFICARON EL SERVICIO CON NIVEL SATISFACTORIO	8,322
			TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS	8,712
C2-A09	CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA OTORGADAS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA	NÚMERO DE CONSULTAS Y ATENCIÓN ODONTOLÓGICA OTORGADAS	1,480
C2-A09	SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO OTORGADOS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA	NÚMERO DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO OTORGADOS	185,000
C2-A09	CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA	NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS	165,000
C2-A09	CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA	NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS	23,000

*A: N° de Actividad

*C2: Atención médica en los servicios de primer nivel brindados.

Fuente: Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia y Departamento de Control Presupuestal.

470 - Operación de Hospitales y Centros Médicos. Mediante esta actividad o proyecto se verifica la productividad y eficiencia médica de las unidades hospitalarias, garantizando la mejora del servicio de salud y la consecución de los objetivos de mediano y largo plazo

Actividad o Proyecto:		470		
Descripción:		Operación de Hospitales y Centros Médicos		
Presupuesto aprobado:		\$2,023,319,145.40		
Total indicadores:		15		
Nivel MIR	Nombre del Indicador	Unidad Responsable	Fórmula	Meta 2026
C3	TASA DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR MEJORÍA Y CURACIÓN	COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL	TOTAL DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR MEJORÍA Y CURACIÓN EN EL PERÍODO	3,600
			TOTAL DE EGRESOS HOSPITALARIOS	4,400
C3-A05	TOTAL DE CONSULTAS DE EVALUACIÓN EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA UNIDAD DE NEURODESARROLLO.	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.	NÚMERO DE ATENCIONES DIRIGIDAS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA UNIDAD DE NEURODESARROLLO	1,600
C3-A05	TOTAL DE CONSULTAS DE INTERVENCIÓN REALIZADAS EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA UNIDAD DE NEURODESARROLLO.	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.	NÚMERO DE FISIOTERAPIAS, ATENCIONES PSICOPEDAGÓGICAS Y TERAPIAS PSICOLÓGICAS RELACIONADAS CON EL NEURODESARROLLO EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA UNIDAD.	2,000
C3-A01	PROMEDIO DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDAD OTORGADAS	COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE ATENCIÓN.	TOTAL DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDAD OTORGADAS EN EL SEGUNDO NIVEL EN EL PERÍODO	424
			TOTAL DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN CONTACTO CON EL PACIENTE	
C3-A03	PORCENTAJE DE URGENCIAS ATENDIDAS	COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE ATENCIÓN.	TOTAL DE URGENCIAS REALES ATENDIDAS EN EL PERÍODO	22,688
			TOTAL DE URGENCIAS ATENDIDAS	48,000
C3-A04	PROMEDIO DE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS DE ALTA ESPECIALIDAD REALIZADOS	COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE ATENCIÓN.	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS DE ALTA ESPECIALIDAD REALIZADOS EN EL PERÍODO	1.31
			TOTAL DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE EN EL PERÍODO	

C3-A02	PORCENTAJE DE CIRUGÍAS REALIZADAS	COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE ATENCIÓN.	TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS EN EL PERIODO	6,200
			TOTAL DE CIRUGÍAS SOLICITADAS EN EL PERIODO	7,000
C3-A07	PROMEDIO DÍA ESTANCIA HOSPITALARIA EN EL CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ	CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ	DÍA ESTANCIA HOSPITALARIA	6.3
			TOTAL EGRESO HOSPITALARIO	
C3-A06	ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA OTORGADA EN EL CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ	CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ	NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS BRINDADAS A PACIENTES EN EL ÁREA DE URGENCIAS (CAMILLAS Y CONSULTORIO)	73,804
C3-A07	PROMEDIO DÍA ESTANCIA HOSPITALARIA EN EL HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS	HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS	DÍA ESTANCIA HOSPITALARIA	4.3
			TOTAL EGRESO HOSPITALARIO	
C3-A06	ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA OTORGADA EN EL HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS	HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS OTORGADAS A PACIENTES EN EL ÁREA DE URGENCIAS (CAMILLAS Y CONSULTORIOS)	23,537
C3-A07	PROMEDIO DÍA ESTANCIA HOSPITALARIA EN EL HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS	HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS	DÍA ESTANCIA HOSPITALARIA	3
			TOTAL EGRESO HOSPITALARIO	
C3-A06	ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA OTORGADA EN EL HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS	HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS	NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS BRINDADAS A PACIENTES EN EL ÁREA DE URGENCIAS (CAMILLAS Y CONSULTORIO)	8,200
C3-A07	PROMEDIO DÍA ESTANCIA HOSPITALARIA EN LA CLÍNICA HOSPITAL NOGALES	CLÍNICA HOSPITAL NOGALES	DÍA ESTANCIA HOSPITALARIA	3
			TOTAL EGRESO HOSPITALARIO	
C3-A06	ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA OTORGADA EN LA CLÍNICA HOSPITAL NOGALES	CLÍNICA HOSPITAL NOGALES	NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS BRINDADAS A PACIENTES EN EL ÁREA DE URGENCIAS (CAMILLAS Y CONSULTORIO)	6,600

*A: N° de Actividad

*C3: Servicios Médicos de Segundo Nivel proporcionados.

Fuente: Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia y Departamento de Control Presupuestal.

590 - Nivel de Surtimiento en Farmacias. Esta actividad o proyecto permite cuantificar el abasto en la red de farmacias y la oportuna adquisición de medicamentos esenciales para el tratamiento de las principales enfermedades.

Actividad o Proyecto:		590		
Descripción:		Nivel de Surtimiento en Farmacias		
Presupuesto aprobado:		\$437,921,919.78		
Total indicadores:		2		
Nivel MIR	Nombre del Indicador	Unidad Responsable	Fórmula	Meta 2026
C4	PORCENTAJE DE SURTIMIENTO DE MEDICAMENTOS EN FARMACIAS	DEPTO. DE MEDICAMENTOS Y SUMINISTROS MÉDICOS	NÚMERO DE PIEZAS DIRECTAMENTE SURTIDAS (SIN SUBROGACIONES) EN FARMACIAS DURANTE LOS PRIMEROS 30 DÍAS NATURALES TRANSCURRIDOS DESDE LA GENERACIÓN DE LA RECETA	1,358,820
			NÚMERO DE PIEZAS PRESCRITAS PRESENTADAS EN FARMACIA PARA SU SURTIMIENTO EN EL PERÍODO	1,549,572
C4-A01	PORCENTAJE DE CLAVES DE MEDICAMENTOS ADQUIRIDOS PARA FARMACIAS	DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	TOTAL DE CLAVES DE MEDICAMENTOS ADQUIRIDOS PARA FARMACIAS EN EL PERÍODO	2,240
			TOTAL DE CLAVES DE MEDICAMENTOS SOLICITADOS PARA FARMACIAS EN EL PERÍODO	2,800

*A: N° de Actividad

*C4: Medicamentos a la población derechohabiente, surtidos (En farmacias).

Fuente: Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia y Departamento de Control Presupuestal.

280 - Control y Vigilancia. Esta actividad o proyecto está asignada al Órgano Interno de Control, del cual la estructura operativa es verificar que los procesos y tareas del Instituto estén apegados a la legalidad con el objetivo de lograr una correcta evaluación y rendición de cuentas.

Actividad o Proyecto:	280		
Descripción:	Control y Vigilancia		
Presupuesto aprobado:	\$11,832,854.29		
Total indicadores:	1		
Nombre del Indicador	Unidad Responsable	Fórmula	Meta 2026
INFORME DE AUDITORÍAS PRESENTADO	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL ISSSTESON.	TOTAL DE INFORMES DE AUDITORIAS PRESENTADO	4

Fuente: Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia y Departamento de Control Presupuestal.

287 - Coordinación administrativa. Esta actividad o proyecto integra las distintas actividades asociadas a la planificación normativa; administración y gestión de recursos materiales, financieros y humanos; de tecnologías de la información para los procesos de registros y análisis; y de comunicación institucional.

Actividad o Proyecto:	287		
Descripción:	Coordinación Administrativa		
Presupuesto aprobado:	\$1,358,140,784.22		
Total indicadores:	21		
Nombre del Indicador	Unidad Responsable	Fórmula	Meta 2026
INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES PRESENTADO POR DIRECCIÓN GENERAL ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO	UNIDAD DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y TRANSPARENCIA	NÚMERO DE INFORMES PRESENTADOS A LA H. JUNTA DIRECTIVA	1
INGRESO Y RENOVACIÓN DE FAMILIARES DE TRABAJADORES ACTIVOS Y PENSIONADO ACTIVOS	DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL	TOTAL DE REGISTROS DE INGRESO Y RENOVACIÓN DE FAMILIARES AL SERVICIO MÉDICO	4,600
ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS EN VISITAS DOMICILIARIAS A TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, REALIZADAS	COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL	TOTAL DE ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS A TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS REALIZADOS EN EL PERÍODO	80
SERVICIOS BRINDADOS A LOS DERECHOHABIENTES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN Y ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE	TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS A LOS DERECHOHABIENTES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	447,300
INVENTARIO DE BIENES MUEBLES REALIZADOS	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE BIENES	TOTAL DE INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES REALIZADOS	361
SOLICITUD DE SERVICIOS GENERALES ATENDIDAS	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES	TOTAL DE SOLICITUDES DE SERVICIOS GENERALES ATENDIDAS	760
NÓMINA DE PERSONAL EMITIDA PARA PAGO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	NÚMERO DE PROCESOS DE NÓMINA REALIZADOS	60
PROCESOS DE LICITACIONES REALIZADOS	DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	TOTAL DE PROCESOS DE LICITACIÓN REALIZADOS EN EL PERÍODO	16
INVENTARIOS EN ALMACÉN GENERAL REALIZADOS	DEPARTAMENTO DE ALMACÉN GENERAL	TOTAL DE INVENTARIOS EN ALMACÉN GENERAL REALIZADOS EN EL PERÍODO	12

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN ARCHIVÍSTICA	COORDINACIÓN DE ARCHIVO GENERAL	NUMERO TOTAL DE CAPACITACIONES Y FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	12
SOLICITUDES DE PAGO EMITIDAS A LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	DEPARTAMENTO DE INGRESOS	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EMITIDAS EN EL PERÍODO	2,330
INFORMES TRIMESTRALES DE PRESUPUESTO DE EGRESOS QUE INTEGRAN LA CUENTA PÚBLICA DEL INSTITUTO	DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL	TOTAL DE INFORMES TRIMESTRALES DE PRESUPUESTO DE EGRESOS REALIZADOS	4
VISITAS DE VERIFICACIÓN PROYECTADAS A ORGANISMOS, MUNICIPIOS Y ENTIDADES	DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN DE ORGANISMOS AFILIADOS	VISITAS RELIZADAS A LOS ORGANISMOS PARA VERIFICAR PAGO DE CUOTAS Y APORTACIONES REALIZADAS A ISSSTESON	32
NÓMINA DE PERSONAL ACTIVO, PENSIONES Y JUBILACIONES PAGADAS	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE FONDOS	TOTAL DE NÓMINAS DEL PERSONAL ACTIVO Y PENSIONADOS Y JUBILADOS PARA PROGRAMACIÓN DEL PAGO.	60
ÍNDICE DE CALIDAD DE LOS INFORMES TRIMESTRALES	UNIDAD DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y TRANSPARENCIA	CALIFICACION OBTENIDA EN EL ÍNDICE DE CALIDAD DE LOS INFORMES TRIMESTRALES	100
ACTAS DE SESIONES ORDINARIAS DE JUNTA DIRECTIVA	UNIDAD JURÍDICA	TOTAL DE ACTAS DE JUNTA DIRECTIVA REALIZADAS EN EL PERÍODO	6
BOLETINES DE PRENSA PRESENTADOS	UNIDAD DE ENLACE DE COMUNICACIÓN SOCIAL	TOTAL DE BOLETINES DE PRENSA PRESENTADOS EN EL PERÍODO	60
CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DIFUNDIDAS	UNIDAD DE ENLACE DE COMUNICACIÓN SOCIAL	TOTAL DE CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DIFUNDIDAS EN EL PERÍODO	60
ACCIONES DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	TOTAL DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	384
REINGENIERÍA DE SISTEMAS	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	TOTAL DE PROYECTOS DE REINGENIERÍA DE SISTEMAS REALIZADOS	5
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO ATENDIDAS	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	TOTAL DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO ATENDIDAS	8,367
		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	8,806

Fuente: Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia y Departamento de Control Presupuestal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO E205JN9 PENSIONES Y JUBILACIONES.

La estructura programática del Programa Presupuestario E205JN9 es la siguiente:

E205JN9 PENSIONES Y JUBILACIONES (Gasto no programable)
Actividades o Proyectos Sustantivas
•589 Pensiones y Jubilaciones.

589 - Pensiones y Jubilaciones. La estructura del Programa Presupuestario E205JN9 Pensiones y Jubilaciones, está conformado por una clave programática y está clasificada como de Gasto no Programable.

Se cita descripción textual del Manual de Programación y Presupuestación 2026 página 21 (tercer párrafo): “El **Gasto No Programable** corresponde a los recursos o pagos que no financia la operación de las instituciones del Gobierno Estatal. Este tipo de gasto incluye, entre otros, la deuda pública, los estímulos fiscales y los Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS). Asimismo, incluye las participaciones, aportaciones y apoyos extraordinarios a los municipios, etc.; por lo tanto, los Programas Presupuestarios que correspondan a esta categoría, no contarán con Matriz de Indicadores para Resultados y Programa Operativo Anual”.

Actividad o Proyecto:	589
Descripción:	Pensiones y Jubilaciones
Presupuesto aprobado:	\$11,367,850,000.00